

Progresando en la Equidad Digital

*Una actualización sobre la
reducción de la brecha digital
en el Condado de Essex*



Jonathan M. Tisch
College of Civic Life



THE CENTER FOR
STATE POLICY
ANALYSIS

Introducción

Las herramientas y habilidades digitales son vitales para navegar por nuestro mundo cada vez más en línea, ya sea para conectarse con amigos, buscar una nueva carrera u obtener atención médica. En la Fundación Comunitaria del Condado de Essex (ECCF por sus siglas en inglés) estamos trabajando para garantizar que todos los residentes de nuestro condado puedan compartir estas oportunidades.

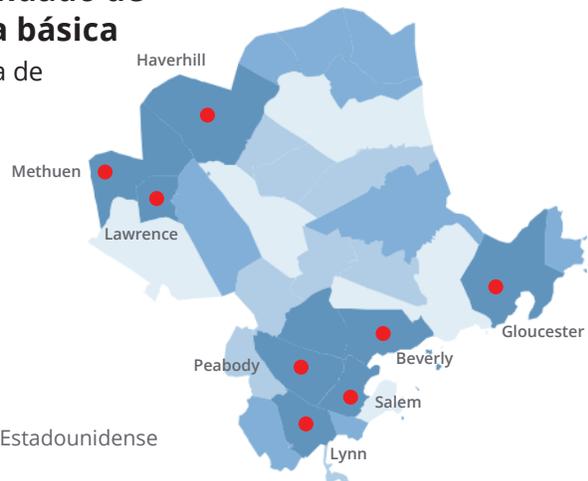
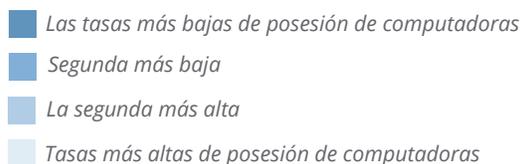
Aproximadamente uno de cada cinco hogares del Condado de Essex carece de una computadora en casa o de una conexión de banda ancha fiable. Pero la buena noticia es que esas cifras se están reduciendo, gracias a los recursos estatales, federales y locales que están ayudando a subsidiar las cuentas de Internet, ampliar las redes WiFi, apoyar el reciclaje de computadoras y, en general, eliminar los obstáculos para la vida en línea.

Para maximizar el impacto de tales intervenciones — e identificar nuevas posibilidades provechosas — estamos analizando en profundidad la dinámica que da forma a la equidad digital en el Condado de Essex, con especial atención a la raza y la etnicidad en nuestro hogar cada vez más diverso. Combinando los últimos datos del censo con otras fuentes de alta calidad, descubrimos que:

- Los hogares que no son de raza blanca son los que más se beneficiarían de los esfuerzos para mejorar la equidad digital, ya que los residentes negros e hispanos tienen un acceso más limitado a los recursos digitales, incluso después de ajustar las diferencias de ingresos y educación. Por término medio, las familias no blancas que ganan \$100.000 tienen menos acceso a la banda ancha que las familias blancas que solo ganan \$50.000.
- La diversidad ha aumentado en todo el condado de Essex, y algunos de los cambios más vívidos se producen en las localidades suburbanas fuera de las grandes ciudades. Las estrategias efectivas para ampliar la equidad digital tendrán que atender a esta cambiante realidad demográfica.

Uno de cada cinco hogares del Condado de Essex carece de una computadora básica

Porcentaje de hogares con una computadora de escritorio o laptop



FUENTE: Oficina del Censo, Encuesta de la Comunidad Estadounidense

Introducción

- Los celulares siguen siendo la única fuente de acceso constante a Internet para muchos, entre ellos un gran número de familias de clase media que no son blancas. Los esfuerzos de divulgación y los recursos en línea deben reflejar la experiencia de estos usuarios de celulares.
- Los primeros datos sugieren que las intervenciones de la época de COVID están llegando a las comunidades más necesitadas. Y al identificar las mejores prácticas en las ciudades y pueblos, podríamos amplificar el impacto de los esfuerzos federales como los subsidios disponibles a través del Programa de Descuentos Para Internet (ACP).

1

Antecedentes: Esfuerzos continuos de ECCF en torno a la Equidad Digital

En el 2021, publicamos un reporte inaugural titulado: “Esforzándose por la Equidad Digital: Un informe sobre los retos y oportunidades que la Brecha Digital presenta a las comunidades del Condado de Essex”.

En ese documento, descubrimos que aproximadamente 160,000 personas en el Condado de Essex luchan por conseguir una computadora doméstica básica y banda ancha fija. Y aunque la necesidad es ciertamente mayor en algunas zonas, también identificamos oportunidades de mejora en todos los pueblos y ciudades.

Basándonos en este análisis — y en una serie de debates de seguimiento con expertos y líderes de opinión locales — identificamos tres puntos principales de atención:

- 1) **Acceso**, incluyendo una banda ancha segura y asequible
- 2) **Equipo**, principalmente una computadora moderna o una computadora laptop con una cámara para video
- 3) **Educación**, para desarrollar habilidades y comodidad con las computadoras

Guiados por ese informe inicial, hemos reunido una coalición de equidad digital en todo el condado para impulsar un cambio en todo el sistema y hemos invertido en una serie de intervenciones de gran impacto dirigidas por la comunidad. Esto incluye el apoyo a un programa regional de educación digital, esfuerzos innovadores para el reciclaje electrónico y dos programas de WiFi gratuitos en toda la comunidad.

En los próximos años, este enfoque impulsado por la coalición pretende llevar la banda ancha gratuita a decenas de miles de hogares y empresas, al tiempo que proporciona 5,000 dispositivos y ofrece entrenamiento en educación digital a 1,000 residentes.

Para prepararnos para esta próxima fase de trabajo, hemos llevado a cabo este análisis de seguimiento utilizando los últimos datos del censo para comprender la mejor manera de mejorar la equidad digital en nuestro condado, cada vez más diverso.



2

Equidad Digital a Través de la Raza y la Etnicidad

Cuando se trata de las diferencias en la propiedad de las computadoras y el acceso a la banda ancha, la raza desempeña un papel de importancia vital.

Comparemos, por ejemplo, las familias blancas y no blancas que ganan unos \$50,000 al año en el Condado de Essex. A pesar de tener los mismos ingresos, las familias blancas tienen muchas más probabilidades de tener banda ancha de alta velocidad en casa.

De hecho, las familias blancas que ganan \$50,000 tienen más probabilidades de tener banda ancha que las familias no blancas que ganan \$100k — lo que sugiere que incluso cuando tenemos en cuenta las diferencias de ingresos, las familias no blancas siguen enfrentándose a importantes barreras adicionales a la equidad digital.

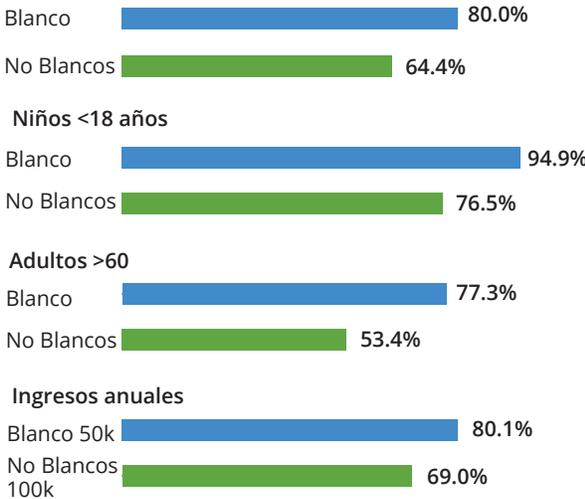
Otros métodos cuentan la misma historia de las barreras que afectan a la gente de color. Los residentes blancos sin título universitario tienen más probabilidades de poseer las computadoras que sus compañeros no blancos (67% a 49%).

Además, a los mayores de 60 años que no son blancos les cuesta mucho más mantener una banda ancha segura (el 53% tiene banda ancha fija, frente al 77% de los blancos mayores de 60 años).

En todos estos casos, las familias no blancas que alcanzan los mismos logros en la vida — en términos de ingresos, educación o edad — se enfrentan a obstáculos únicos para la equidad digital. De esto se deduce que las intervenciones efectivas pueden tener que centrarse directamente en las oportunidades basadas en la raza, además de los ingresos y otras medidas.

Las nuevas ayudas podrían ser especialmente valiosas para las familias no blancas

Porcentaje de hogares con acceso a la banda ancha de alta velocidad en el Condado de Essex



FUENTE: tabulación de la cSPA de los datos de IPUMS USA, Universidad de Minnesota

3

La Expansión de la Diversidad en el Condado de Essex

En la última década, la proporción de residentes no blancos en el condado de Essex ha crecido del 24% al 34%. Y esta creciente diversidad está remodelando nuestros suburbios tanto como nuestras ciudades principales — o incluso más.

Los tramos de censo con los mayores aumentos de residentes no blancos se encuentran en su mayoría fuera de los núcleos urbanos, incluidos los vecindarios de Haverhill, Beverly, Boxford, Saugus, Peabody y Gloucester.

Un mapa completo del condado muestra el panorama en evolución, con las áreas de cambio de color azul oscuro esparcidas por el centro del condado, en lugar de concentrarse en unas pocas áreas enfocadas.

Si se combinan los colores de este mapa con nuestro otro descubrimiento clave — sobre cómo la raza y el origen étnico es un predictor vital de la equidad digital — se puede ver que el panorama de la intervención efectiva también puede estar cambiando.

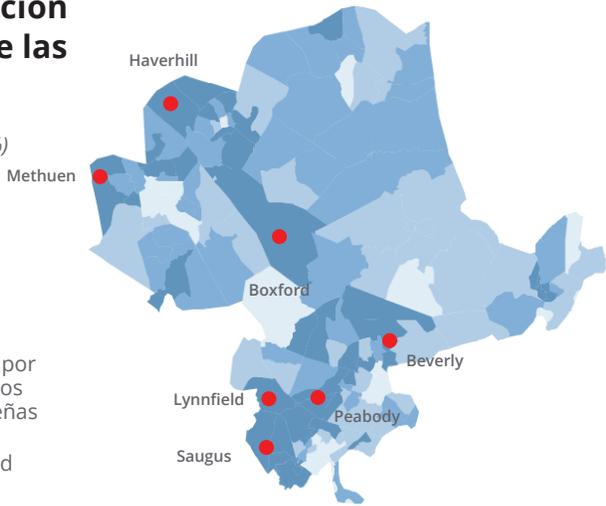
En particular, las intervenciones que tienen en cuenta la raza pueden ser de nuevo vitales en un número cada vez mayor de ciudades si queremos tratar eficazmente la equidad digital.

Los mayores aumentos de población no blanca se produjeron fuera de las principales ciudades

- El mayor aumento de la población no blanca (>79%)
- El segundo más grande
- El segundo más pequeño
- Menor aumento de la población no blanca

NOTA: Cambio porcentual de la población no blanca por secciones del Censo, ajustado para tener en cuenta los valores atípicos con poblaciones iniciales muy pequeñas

FUENTE: Oficina del Censo, Encuesta de la Comunidad Estadounidense



4

Dependencia en Celulares

Para muchos residentes del condado de Essex, los celulares siguen siendo un vínculo vital con el mundo digital: alrededor del 8% de los hogares declaran que el servicio celular es su única forma de acceso a Internet.

Esta dependencia de los celulares es especialmente pronunciada para las familias de bajos ingresos y los hogares de clase media no blancos. Aproximadamente el 14% de estas familias de clase media no blanca con ingresos de entre \$50,000 y \$100,000 al año dependen del servicio celular.

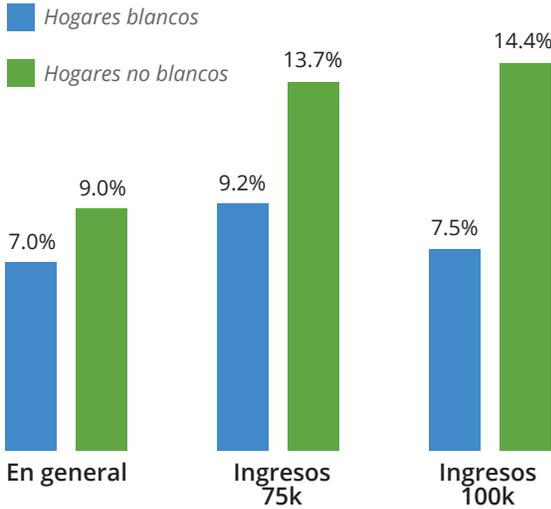
Los celulares tienen algunas ventajas obvias en cuanto a la portabilidad y la capacidad de acceder a recursos en línea desde cualquier lugar, pero también tienen limitaciones reales. El pequeño tamaño de las pantallas, la lentitud de los procesadores y el elevado costo de los datos dificultan el acceso a algunas partes del mundo digital.

A la hora de pensar en posibles apoyos o inversiones, esta continua dependencia de los celulares apunta en dos direcciones:

- 1) Sugiere que se podría hacer más para garantizar la igualdad de acceso a los equipos y a la banda ancha fija, ya sea a través de programas de reciclaje de computadoras, WiFi público o subsidios a la banda ancha.
- 2) Significa que los recursos en línea tienen que ser aptos para el teléfono si esperamos llegar a todos los residentes; esto incluye las inscripciones para programas valiosos, la divulgación para compartir información de la comunidad, y más allá.

Los celulares siguen siendo la única fuente de acceso a Internet para algunos grupos

Porcentaje de hogares que dependen exclusivamente de la banda ancha celular en el Condado de Essex



FUENTE: tabulación de la cSPA de los datos de IPUMS USA, Universidad de Minnesota

5

Las intervenciones ya están funcionando

Trabajando en paralelo, el sector público, el privado y el filantrópico ya están impulsando a las familias y a las comunidades proporcionándoles los recursos que tanto necesitan y apoyando nuevas habilidades en línea.

Como parte de un esfuerzo multianual dirigido por la comunidad e impulsado por una coalición para avanzar en la equidad digital, en la Fundación Comunitaria del Condado de Essex estamos llevando a cabo una serie de intervenciones e inversiones.

Nuestra coalición, formada por más de 150 personas y organizaciones de todo el país, es una poderosa comunidad de práctica regional. aprendiendo juntos a promover y aplicar la equidad digital.

En los primeros 12 meses, estamos ampliando el acceso a la banda ancha con WiFi gratuito en centros comunitarios, como YMCAs, Boys and Girls Clubs, refugios para personas sin hogar y despensas de alimentos.

Además, estamos invirtiendo en el WiFi de los vecindarios, creando redes en el Vecindario de Point en Salem (en asociación con North Shore CDC) y en Lawrence (en asociación con Lawrence Community Works).

Lanzamos el primer programa de educación digital en todo el condado con nuestros socios de Tech Goes Home con cinco sitios en todo el condado.

En cuanto a los dispositivos, estamos poniendo a prueba un programa de reciclaje electrónico con nuestros socios de TEK Collaborative y hemos puesto Chromebooks, computadoras de escritorio y laptops a disposición de 2,000 familias, individuos y pequeñas compañías.

Seguimos invirtiendo y poniendo a prueba iniciativas de mayor alcance que abordan todos los aspectos de la equidad digital, como el programa de embajadores del Programa de Descuentos Para Internet (ACP), que conecta a las personas con los recursos federales, así como un programa de navegación de telesalud para abordar la equidad digital y la salud con nuestros Centros de Salud Comunitarios.

Invertimos en soluciones por la comunidad, desde la comunidad y para la comunidad, y este modelo se puso de manifiesto cuando inspiramos a empresarios y estudiantes a presentar soluciones innovadoras en nuestro primer concurso anual de equidad digital en colaboración con UMass Lowell | HUB Haverhill and E for All.

6 Enfoque: El impacto del Programa de Descuentos Para Internet

También hemos visto el impacto que puede tener un esfuerzo nacional bien organizado, cuando se trata de la equidad digital.

Testigo de ello es el impacto del Programa de Descuentos Para Internet (ACP) del gobierno federal, que ofrece precios reducidos a las familias de bajos ingresos que buscan un servicio de Internet, así como ayuda para la adquisición de computadoras para el hogar.

Miles de familias del Condado de Essex disfrutan ahora de los beneficios de estos programas, y hay una fuerte conexión entre la necesidad y la participación; los vecindarios en los que las familias han tenido dificultades para acceder a la banda ancha son, en gran medida, los que tienen las tasas más altas de participación en el ACP.

Aun así, algunas ciudades y pueblos parecen llegar a más gente que otros, y hay mucho que podríamos aprender del estudio de las historias exitosas.

Ciudad/Pueblo	Porcentaje de hogares que carecen de banda ancha (2016-2020)	Porcentaje en el Programa de Subsidios de la ACP (June 2022)
COMUNIDADES QUE LLEGAN A UN GRAN NÚMERO DE FAMILIAS		
Lawrence	35%	25%
Lynn	27%	12%
Haverhill	21%	10%
COMUNIDADES QUE TIENEN DIFICULTADES PARA LLEGAR A LAS FAMILIAS		
Peabody	22%	5%
Beverly	19%	5%
Gloucester	20%	6%
Amesbury	16%	5%

7 Podemos Seguir Mejorando

Aunque es maravilloso ver las mejoras para nuestros residentes y vecinos, sabemos que podemos hacer más para impulsar la equidad digital en el Condado de Essex. Entre otras cosas, podemos:

- Redoblar los esfuerzos para acabar con las desigualdades raciales mediante inversiones y diseños de subsidios en sintonía con las oportunidades y aspiraciones únicas de los diferentes grupos raciales y étnicos.
- Escuchar y asociarse con organizaciones locales relacionadas con las comunidades que tienen menos acceso a los recursos digitales.
- Revisar nuestro mapa mental de dónde se juntan las necesidades con las oportunidades, trabajando fuera de las ciudades y cruzando los límites municipales para invertir en los vecindarios marginados necesitados de un mejor acceso a la vida digital.
- Difundir ideas eficaces en todo el condado, incluyendo iniciativas como el programa de Embajadores ACP en Haverhill, que informa y entrena a los residentes de la comunidad.
- Reconsiderar el papel de los celulares, asegurando que nuestros esfuerzos para proporcionar equipos miren más allá del uso de las computadoras personales y permanezcan abiertos a los dispositivos que satisfacen a las personas, las familias y las pequeñas compañías de todo el Condado de Essex donde están.
- Utilizar los desafíos de equidad digital para promover la innovación de base, la colaboración y el pensamiento sistémico según el modelo del desafío de equidad digital de Ihub.
- Centrarse en áreas en las que la filantropía puede complementar otras fuentes de financiación, incluidas las del gobierno estatal y federal.
- Seguir haciendo énfasis en la colaboración, la creación de relaciones y el poder de una coalición próspera y comunicativa para garantizar un impacto a largo plazo.

8

Conclusión

Nuestro éxito futuro como comunidad — y el de nuestros residentes — depende de nuestra capacidad para adaptarnos al cambiante panorama económico y social, que valora cada vez más los conocimientos digitales para el empleo y el compromiso cívico.

Igualmente importante es reconocer cómo la diversidad racial y étnica está enriqueciendo nuestras comunidades y presentando una mezcla de nuevas oportunidades cívicas y sociales. Ahora mismo, las familias no blancas tienen una dificultad especial para acceder a los recursos digitales, y para solucionarlo habrá que centrar los esfuerzos en prácticamente todos los pueblos y ciudades.

La equidad digital no sólo es posible para el Condado de Essex: Está a nuestro alcance si aprovechamos los primeros éxitos, dedicamos los recursos necesarios y seguimos aprendiendo unos de otros.

Notas Metodológicas

Nuestro análisis integra una serie de fuentes de datos diferentes.

La información sobre el acceso a la banda ancha y la propiedad de las computadoras en las ciudades y pueblos del Condado de Essex proviene de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de la Oficina del Censo, y específicamente de las tablas publicadas en data.census.gov que cubren el período de 5 años de 2016 a 2020.

Los análisis de la equidad digital entre grupos raciales, étnicos y demográficos también provienen de la Encuesta de la Comunidad Americana 2016-2020, pero se recopilaron utilizando microdatos del proyecto IPUMS USA de la Universidad de Minnesota.

Las estimaciones de la variación de la población no blanca se basan en una encuesta diferente del Censo, el censo decenal.

En todas las encuestas, nuestra definición de “no blanco” abarcó a todos los individuos que no se autoidentificaron como “blancos, no hispanos”, incluyendo a los estadounidenses negros, hispanos, asiáticos y multirraciales, entre otros.

Los índices de participación en el Programa de Descuentos Para Internet (ACP) son proporcionados por el gobierno federal.

Cada una de estas fuentes de datos cubre periodos de tiempo y zonas geográficas ligeramente diferentes; se ha tenido cuidado de garantizar el mejor ajuste en cada caso.

9

Equidad Digital, Pueblo a Pueblo

Este panel muestra una serie de métricas clave de equidad digital para cada ciudad y pueblo del Condado de Essex, incluyendo la renta media de los hogares, el crecimiento de la población no blanca, la proporción de hogares que carecen de banda ancha y las tasas de participación de los ACP.

Ciudad/Pueblo	Promedio de Ingresos de los Hogares	Hogares no blancos 2010 » 2020	Sin Banda Ancha (2020)	Participación en el ACP
Amesbury	\$81,027	4.9% » 10.3%	15.5%	4.5%
Andover	\$153,315	16.6% » 26.8%	4.5%	2.7%
Beverly	\$84,354	8.6% » 15.4%	18.8%	5.0%
Boxford	\$179,375	5.0% » 12.2%	4.6%	0.5%
Danvers	\$99,269	6.2% » 12.7%	14.7%	N/A
Essex	\$109,323	3.9% » 7.5%	16.0%	1.2%
Georgetown	\$122,600	4.3% » 8.5%	12.9%	2.0%
Gloucester	\$76,260	5.9% » 11.7%	20.2%	5.5%
Groveland	\$111,056	3.5% » 7.7%	16.8%	2.3%
Hamilton	\$115,203	8.7% » 11.1%	8.8%	1.7%
Haverhill	\$69,237	20.5% » 33.7%	20.6%	9.5%
Ipswich	\$103,941	5.3% » 9.0%	14.3%	2.4%
Lawrence	\$45,045	79.5% » 87.7%	34.8%	25.4%
Lynn	\$61,329	52.4% » 65.9%	27.3%	11.9%
Lynnfield	\$145,594	6.5% » 13.5%	9.1%	1.2%
Manchester-by-the-Sea	\$178,250	3.6% » 6.7%	16.3%	1.9%
Marblehead	\$131,293	5.0% » 9.2%	11.3%	1.9%

Ciudad/Pueblo	Promedio de Ingresos de los Hogares	Hogares no blancos 2010 » 2020	Sin Banda Ancha (2020)	Participación en el ACP
Merrimac	\$79,909	4.3% » 8.9%	19.3%	2.6%
Methuen	\$83,527	25.1% » 40.7%	14.3%	8.1%
Middleton	\$145,525	12.7% » 15.7%	11.1%	1.1%
Nahant	\$94,243	4.5% » 9.0%	13.3%	2.0%
Newbury	\$121,286	3.0% » 7.3%	10.6%	1.5%
Newburyport	\$110,740	4.8% » 8.9%	10.3%	2.5%
North Andover	\$113,916	14.1% » 21.3%	8.3%	3.4%
Peabody	\$80,681	12.3% » 22.7%	21.6%	4.6%
Rockport	\$87,149	4.1% » 6.9%	20.7%	2.6%
Rowley	\$118,851	3.3% » 7.2%	15.2%	2.2%
Salem	\$66,428	24.1% » 31.5%	20.3%	6.7%
Salisbury	\$81,223	4.8% » 9.5%	19.5%	5.8%
Saugus	\$88,463	10.4% » 24.9%	14.4%	4.9%
Swampscott	\$102,898	7.0% » 14.2%	11.1%	2.3%
Topsfield	\$144,258	4.7% » 10.0%	14.6%	1.3%
Wenham	\$142,734	5.5% » 12.6%	11.0%	1.5%
West Newbury	\$151,500	3.7% » 8.8%	8.5%	1.3%