

# Luchando por la Igualdad Digital

*Un informe de los retos y  
oportunidades planteadas  
por la Barrera Digital  
a las comunidades  
del Condado de Essex*



Jonathan M. Tisch  
College of Civic Life



THE CENTER FOR  
STATE POLICY  
ANALYSIS

# Introducción

En el Condado de Essex, **uno de cada cinco hogares carece de una computadora básica.** Casi la misma cantidad - 59.000 hogares, con alrededor de 160.000 habitantes, viven sin banda ancha fija.

Con el conjunto adecuado de intervenciones, **el Condado de Essex podría nivelar el campo de juego,** asegurando acceso digital para todos los residentes. **Eso no solamente aliviaría las necesidades a corto plazo de la vida bajo Covid-19, sino que también nos llevaría hacia un futuro mejor para todos, por medio del desarrollo de habilidades digitales básicas y avanzadas.**

El acceso confiable a los recursos digitales ayuda a los niños a aprovechar al máximo el aprendizaje a distancia, al igual que auxilia a las personas mayores a acceder a la telemedicina y mejora las perspectivas laborales para los residentes de bajos ingresos.

Ciudades, pueblos, empresas, organizaciones sin fines de lucro, distritos escolares, y otros ya han comenzado a movilizarse, trabajando para distribuir computadoras, subvencionar la banda ancha y, en general, garantizar que más residentes puedan participar en la vida digital.

En la Fundación Comunitaria del Condado de Essex, hemos trazado un mapa de la barrera digital en nuestro condado como un paso esencial hacia la equidad digital; una forma de comprender mejor dónde están los verdaderos desafíos y oportunidades. Ahora, con ésta información estamos **ansiosos por trabajar con los líderes comunitarios en iniciativas y planes de acción que garanticen una mayor cobertura a nuestras comunidades.**

Lo que sigue no es un panorama completo de cómo abordar la barrera digital en el Condado de Essex, sino que es una serie de ejemplos que muestran cómo éste problema afecta a las personas en diferentes locales, y cómo está afectado por las desigualdades raciales y económicas existentes.

En todo momento, **tratamos la equidad digital como un tema multidimensional,** con cuatro elementos centrales:

- **Access,** incluida banda ancha segura y asequible.
- **Equipo,** principalmente una computadora de escritorio o laptop moderna con una cámara para video.
- **Privacidad,** para garantizar espacios de trabajo y aprendizaje cómodos para todos.
- **Capacitación,** para desarrollar habilidades y confiabilidad en el uso de la computadora.



# 1

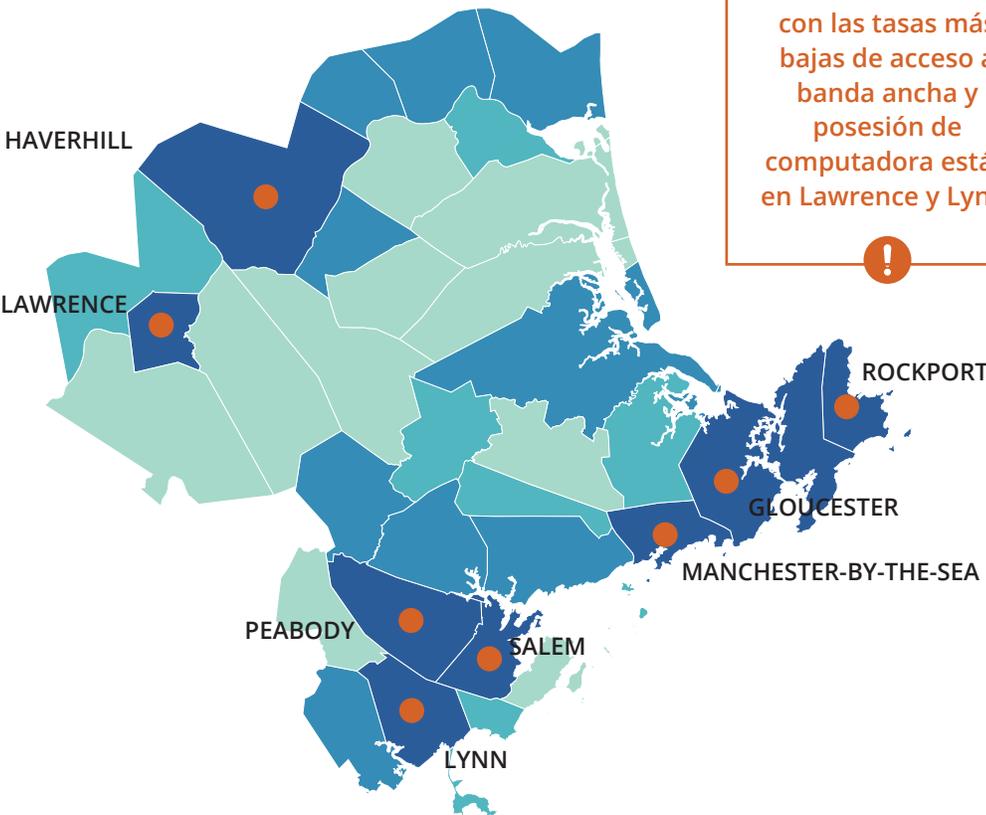
## Hay desiertos digitales en el Condado de Essex

Las ciudades con menos acceso digital solían ser las más económicamente desfavorecidas, incluidas Lawrence, Lynn y Peabody.

Jessica Andors, directora ejecutiva de Lawrence Community Works, aclara la conexión: *“En todos los casos relacionados con la barrera digital creo que, en última instancia, se está volviendo a estas causas subyacente de la pobreza, la inestabilidad de la vivienda y la inestabilidad del empleo que tienen sus raíces en sesgos estructurales e inequidades.”*

### En todo el Condado de Essex, casi 60,000 hogares carecen de banda ancha segura

Proporción de hogares con banda ancha por cable o fibra óptica



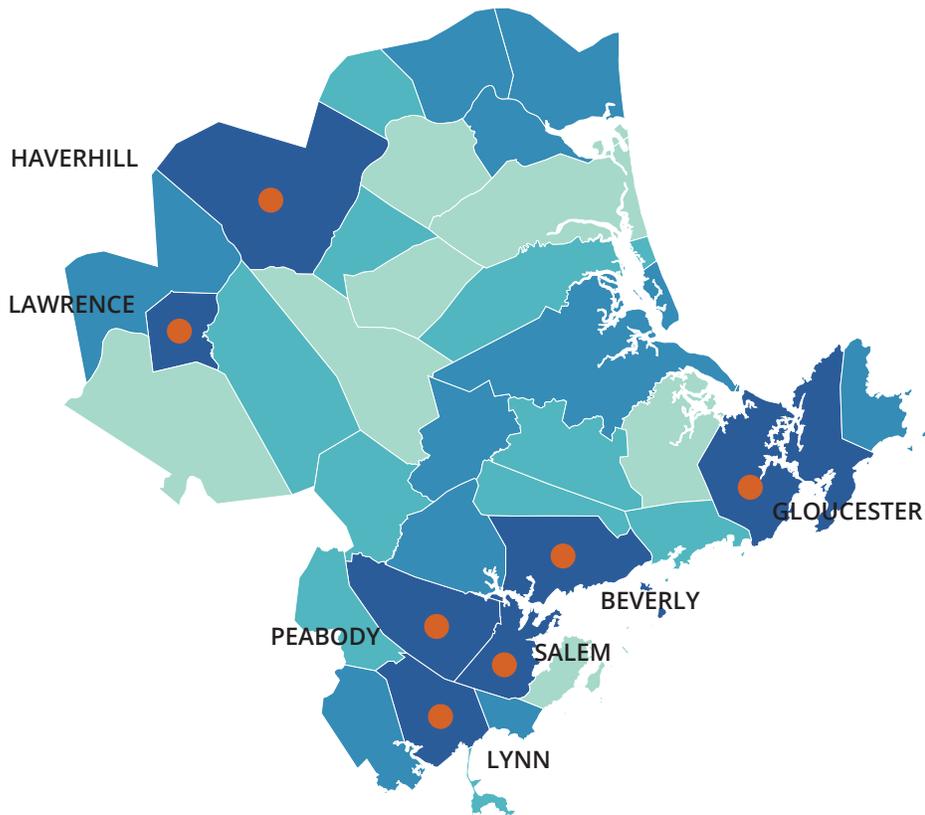
SOURCE: Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2014-2018

Incluso a un nivel más granular, las calles y vecindarios donde la gente parece más aislada de la vida digital, se encuentran en estas mismas comunidades de bajos ingresos. Nueve de los 10 desiertos digitales más pronunciados están en Lawrence y Lynn.

Abordar ahora estos desafíos localizados, puede ayudar a evitar que se propaguen entre generaciones. Ayudar a los padres a desarrollar conocimientos técnicos abre nuevas perspectivas para sus hijos, facilitando su crecimiento en el mundo digital.

## Una de cada cinco familias del Condado de Essex, carece de una computadora básica

Proporción de hogares con una computadora de escritorio o una computadora portátil



SOURCE: Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2014-2018

# 2

## Cada pueblo tiene la oportunidad de mejorarse

Aunque las ciudades más desfavorecidas se encuentren en situaciones peores en general, la barrera digital atraviesa todas las comunidades del Condado de Essex.

Groveland, por ejemplo, es un área relativamente rica, con un ingreso familiar medio muy por encima del promedio del Condado de Essex. Pero también tiene su parte de familias de bajos ingresos que ganan menos de \$35,000 por año, y solo la mitad de estas familias de bajos ingresos tienen acceso confiable a banda ancha, uno de los niveles más bajos de todo el condado.

Dougan Sherwood, presidente de Greater Haverhill Chamber, señala que Haverhill es también “un lugar con todos los niveles de riqueza económica: cinco clubes de campo y una gran población de familias de bajos ingresos”.

Unir estos mundos económicos, sugiere, ayudaría a abordar éste y muchos otros desafíos que enfrentan los residentes de Haverhill. “En Haverhill, muchas personas, en particular aquellas que han estado aquí durante generaciones, han obtenido una riqueza significativa, pero sigue siendo una ciudad dispar donde no se construyen relaciones a través de las líneas económicas. Estoy convencido de que podríamos abordar muchos de nuestros problemas si la ciudad estuviera mejor conectada consigo misma”.

### La desigualdad digital es un problema en pueblos prósperas también

Municipios donde las familias que ganan <\$35k tienen las tasas más bajas de acceso a banda ancha

Ciudad	Tasa de banda ancha, general	Índices de banda ancha, familias que ganan <\$35k
Merrimac	81%	44%
Lawrence	62%	45%
Groveland	82%	46%
Swampscott	83%	47%
Lynnfield	86%	49%
Manchester-by-the-Sea	79%	51%
Wenham	85%	51%

\$35k en ingresos familiares es aproximadamente el 150% de la línea de pobreza, un límite adecuado para identificar familias de bajos ingresos.

SOURCE: Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2014-2018. Ajustado para excluir la banda ancha celular.

# 3

## Los residentes Latinos se ven afectados de manera desproporcionada

En todo el Condado de Essex, los residentes Latinos tienen el doble de probabilidades de no tener acceso a banda ancha, en comparación con sus vecinos blancos que no son latinos; una división que muestra cómo los problemas de desigualdad racial dan forma a la barrera digital.

En algunas ciudades y pueblos esta barrera es aún mayor. Los residentes Latino en North Andover y Saugus tienen tasas de acceso de banda ancha por debajo del promedio, a pesar de vivir junto a familias blancas no Latinas con altos índices de acceso.

Pero el acceso no es el único problema para los residentes Latinos. Las barreras del idioma pueden complicar los esfuerzos por utilizar recursos digitales. Y las pequeñas empresas dirigidas por latinos, que se vieron muy afectadas por la crisis del Covid, podrían beneficiarse enormemente de los apoyos multilingües.

Kevin Moforte de la organización Entrepreneurship for All, señala que a los negocios de Latinos les resultó mucho más difícil obtener préstamos de emergencia del Programa de Protección de Cheques de Pago del Gobierno Federal: “Todos los seminarios web y tutoriales estaban en inglés, al menos al principio. Llevó semanas obtener instrucciones en español en línea. Así que fue un gran obstáculo”.

### En algunos lugares, es mucho menos probable que las familias Latinas tengan banda ancha segura

Municipios con las mayores diferencias entre los índices de banda ancha Latinos y Blancos-no-Latinos

Cuidad	Índice de banda ancha, blanco-no latino	Índice de banda ancha, Latino
North Andover	83%	69%
Haverhill	77%	64%
Saugus	81%	69%
Georgetown	84%	79%
Salem	80%	75%
Beverly	80%	76%

Sólo ciudades con al menos un 3% de población latina.

SOURCE: Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, 2014-2018. Ajustado para excluir la banda ancha celular.

## 4

### Los niños se desarrollan con apoyo adicional

Las ciudades y los pueblos se han esforzado por garantizar que todos los niños tengan las computadoras y la banda ancha necesarias para el aprendizaje remoto.

El Alcalde de Salem, Kim Driscoll, agradeció a “la gente de la escuela que identificaron a los cientos de estudiantes que no tenían acceso a Internet y trabajaron con Comcast, para configurar un programa de inicio”. Dijo la Deputada Estadual Christina Minicucci que las escuelas públicas de Lawrence *“...hicieron lo mejor que pudieron con los recursos que tenían para asegurarse de que cada hogar recibiera un aparato. A pesar de este enfoque previsor, había, y todavía hay, una gran necesidad y la barrera digital es grande.”*

Sin embargo, al abordar estas cuestiones, surgieron otros problemas. La banda ancha básica a veces falló cuando todos los miembros de la familia necesitaban estar conectados al mismo tiempo, y la privacidad también resultó ser un desafío, ya que los estudiantes con arreglos de vida más estrictos lucharon por encontrar espacios cómodos donde poder concentrarse y trabajar.

Caleb Dolan, director ejecutivo saliente, de las escuelas semiautónomas de KIPP de Massachusetts, señaló: “La privacidad es un desafío particular para los adolescentes. Muchos niños se sienten ansiosos si están en video, porque quieren controlar la imagen que presentan de sus vidas, y esto magnifica su ansiedad porque sus condiciones de vivienda son particularmente difíciles.”

## 5

### Las personas mayores se van a beneficiar del aprendizaje en línea y la telemedicina

Los niños en edad escolar no son los únicos que podrían beneficiarse de un mejor equipo y un mayor soporte digital. Muchos residentes mayores también lo harían.

Peabody, se destaca como una ciudad donde las personas mayores de 65 años tienen acceso de banda ancha especialmente limitada, y donde su uso de Internet se encuentra entre los más bajos del Condado de Essex.

Parte del problema es generacional, ya que los residentes mayores no crecieron en un mundo de computadoras personales. Pero también existe un estigma que puede limitar los esfuerzos para ayudar a las personas mayores a conectarse. Según Jennifer Raymond de Servicios para Ancianos de Merrimack Valley y North Shore: “Existe un sesgo generalizado de que cuanto más envejecemos, menos capaces somos de comprender la tecnología. Por eso, se pasan por alto”.

Se están realizando nuevos esfuerzos. El Lawrence Senior Center, está trabajando en un plan para prestar tabletas y puntos de acceso a los residentes mayores interesados en el aprendizaje en línea. Y Lynn Community Health Center, está facilitando el acceso y el uso de la telesalud, basándose en su experiencia de que las pequeñas intervenciones pueden marcar

una gran diferencia. “Sabemos que cada vez que nos inscribimos en un nuevo proyecto electrónico, habrá problemas técnicos”, según el director ejecutivo Kiame Mahaniah. Sin embargo, para la mayoría de las personas, una vez que han simplificado los pasos y los han guiado a través del proceso, ¡lo obtienen y lo usan!.

La telesalud podría ser uno de los grandes beneficios al ampliar el acceso a Internet entre las personas mayores. Al facilitar la realización de preguntas médicas, consultar con los médicos y obtener ciertos tipos de atención médica de baja intensidad a través de video, la telesalud puede ayudar a aliviar los desafíos de movilidad que surgen al visitar el consultorio del médico.

## El uso de Internet entre las personas mayores varía en todo el Condado de Essex

Proporción de la población de más de 60 que informa haber utilizado Internet en el último mes, una selección

Ciudad	Uso reciente de Internet entre más de 60+ (%)
Peabody	62%
Haverhill	63%
Methuen	63%
Groveland	75%
Rowley	75%
North Andover	78%

SOURCE: CDC, Sistema de Vigilancia de Factores de Riesgo Conductual

## 6 La barrera digital plantea algunos desafíos únicos

Para mejorar la equidad digital en el Condado de Essex, los defensores y los líderes intelectuales deben resolver algunos problemas complicados.

- **Paradoja.** No puede realizar una encuesta en línea para ver quién tiene problemas con el acceso digital, ni usar un correo electrónico masivo para informar a los electores sobre oportunidades y capacitaciones. Por su propia naturaleza, la barrera digital se resiste a ciertos tipos de enfoques y soluciones familiares que dan prioridad a lo digital.

En este caso, el teléfono puede ser un puente importante, porque es cómodo para un universo mucho más grande de personas, especialmente para las personas mayores.

- **Las eficiencias genuinas también pueden producir una mayor exclusión.** Los recursos en línea pueden ser tremendos equilibradores cuando se trata de ayudar a las personas a acceder a la salud, el trabajo, la escuela y la vida cívica. Las familias que nunca se unieron a los eventos escolares en persona podrían participar en las plataformas virtuales.

Sin embargo, cambiar a hacer todo totalmente virtual llevaría a exclusión grave para aquellos que carecen de banda ancha estable.

Mary Sarris de North Shore Workforce Investment Board, encontró un problema similar con los programas gubernamentales. “El sistema de seguro de desempleo en el estado se ha vuelto cada vez más dependiente del acceso en línea para los servicios que brindan, lo que reduce los recursos para el apoyo en persona”. Este cambio puede haber facilitado el proceso para muchos, pero supone una carga especial para los trabajadores con recursos digitales limitados.

## 7 Hay oportunidades reales de cambios

Dado la urgencia del aprendizaje remoto y la creciente evidencia de telesalud, ahora puede ser nuestra mejor oportunidad para quitar las barreras digitales en el Condado de Essex. Lo que se necesita es la combinación correcta de iniciativas audaces a largo plazo e intervenciones precisas a corto plazo, todas trabajando juntas para mejorar el acceso de banda ancha, distribuir equipos, ampliar la capacitación y abrir espacios seguros para actividades virtuales.

### Acceso de banda ancha

- **Banda ancha municipal.** Hay varias formas en que las ciudades y pueblos pueden proporcionar banda ancha universal, desde líneas de fibra óptica propiedad de la ciudad hasta asociaciones público-privadas reguladas. Ciudades como Haverhill, Salem y Lawrence ya están probando la viabilidad de estos enfoques.
- **Internet Público (WI-FI).** Incluso sin tener líneas físicas en todos los hogares, [es posible](#) proporcionar acceso universal a través de puntos de acceso WI-FI públicos y redes de malla muy ampliadas.
- **Cuentas subvencionadas.** En áreas donde la banda ancha confiable es relativamente cara, [los subsidios podrían](#) resultar de gran ayuda para las familias de bajos ingresos. Y con un objetivo claro en mente, por ejemplo, proporcionar acceso a 30.000 familias del Condado de Essex, debería ser posible establecer un objetivo de financiación firme y negociar términos claros con los proveedores de Internet. Los acuerdos de franquicia de cable podrían proporcionar una ventaja adicional para negociar con los proveedores de servicios.

### Equipo

- **Una computadora portátil o de escritorio para cada familia.** Darles a las familias el hardware necesario para acceder a Internet puede no ser una panacea, pero es un enfoque eficaz que puede ayudar a muchas familias.

- **Asociaciones corporativas.** Las empresas de tecnología que disfrutaban de un crecimiento récord pueden estar ansiosas por colaborar en donaciones de equipos de alto perfil y otros enfoques que satisfagan las necesidades de la comunidad al tiempo que demuestran un compromiso corporativo con el bien social.
- **Fondo de renta variable digital.** La ciudad de Boston tiene un fondo de capital digital que distribuye subvenciones que ayudan a los jóvenes, a personas mayores y a las comunidades de inmigrantes a obtener acceso a los recursos digitales. El Condado de Essex podría hacer algo similar, tal vez a través de una combinación de dólares públicos y filantropía privada.
- **Alternativas no digitales.** Sabiendo que algunas familias continuarán luchando con el acceso digital, es vital mantener alternativas, incluidas las opciones telefónicas y el aprendizaje electrónico a través de la televisión de acceso público.

## Privacidad

- **Centros de acceso a Internet.** Los grandes espacios comunitarios pueden proporcionar un entorno cómodo para el uso de Internet. Los gimnasios, parques, campos deportivos, centros comunitarios y escaparates vacíos podrían convertirse en centros de Internet, donde las personas obtendrían un cuadrado de espacio socialmente distanciado y acceso gratuito a Internet.
- **Audífono y micrófono.** Los audífonos brindan una sensación de privacidad, incluso en espacios relativamente concurridos. También son relativamente económicos, lo que hace que este recurso sea muy rentable.
- **Reuniones presenciales para determinar las necesidades a domicilio.** Incluso si las escuelas no están preparadas para el aprendizaje en persona, algún tipo de contacto directo (en persona y por teléfono) con las familias al comienzo del año, podría ayudar a los distritos a comprender mejor la gama completa de necesidades digitales, incluidas las limitaciones de privacidad. Esto también brindaría una oportunidad para que los educadores establezcan asociaciones más sólidas con las familias y pregunten sobre las necesidades e inquietudes que tienen y que pueden no sentirse cómodos compartiendo en línea.

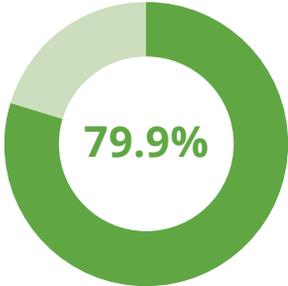
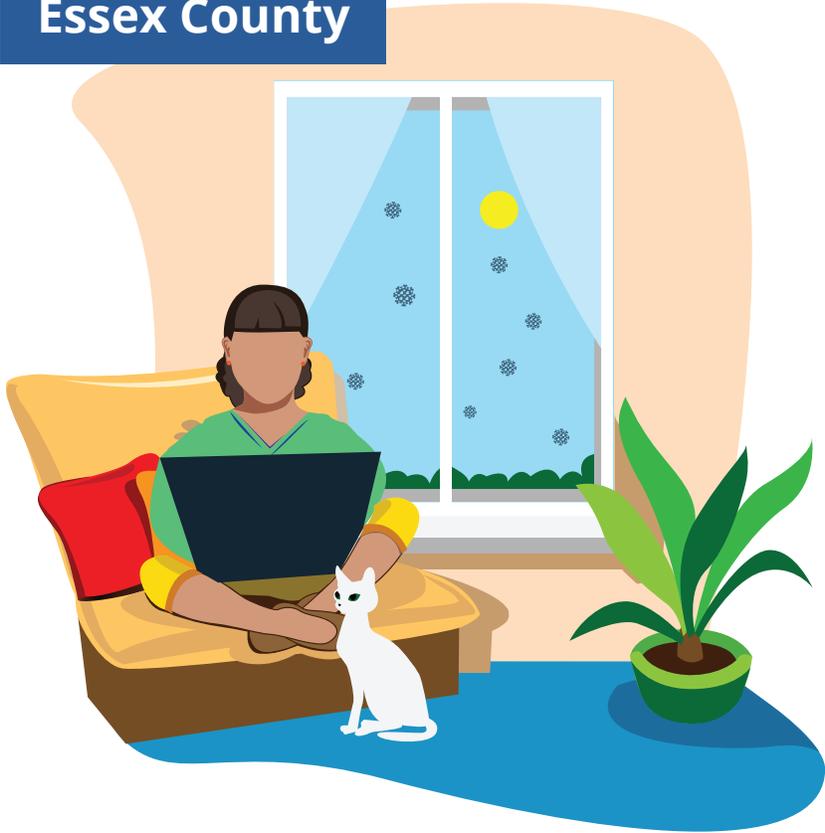
## Entrenamiento

- **Cuerpo de servicios digitales.** Reclutar a personas jóvenes con conocimientos digitales para brindar capacitación a personas mayores, podría resultar una gran oportunidad para la conexión intergeneracional.
- **Entrenamiento para educadores.** Mientras los distritos están ayudando a los educadores con los aspectos técnicos del aprendizaje híbrido y en línea, hay espacio para capacitación adicional sobre enfoques efectivos para la enseñanza remota, incluso para una población estudiantil diversa con diferentes desafíos digitales.
- **Intervenciones a corto plazo para obtener beneficios a largo plazo.** Covid puede proporcionar el impulso inmediato, pero un mejor entrenamiento digital tendría beneficios sustanciales a largo plazo para las personas y las empresas, incluidos los ahorros de costos de telesalud y habilidades más comercializables para los trabajadores. Las empresas que dependen cada vez más de la fuerza laboral remota pueden estar ansiosas por contribuir a los programas de entrenamiento digital.

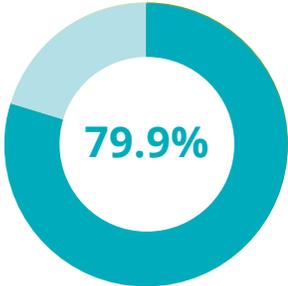
# La Barrera Digital: Un análisis por ciudad

Este panel muestra las tasas de acceso a banda ancha cableada y posesión de computadora en todos los municipios. También resalta los subgrupos y barrios con menos desempeño por indicar las áreas donde personas de bajos ingresos, familias latinas, niños, y personas mayores tienen tasas de acceso a banda ancha cableada por debajo del promedio (por debajo del promedio del mismo grupo en el condado). Los promedios de acceso a banda ancha de estos subgrupos en el condado son los siguientes: personas de bajos ingresos: 54.7%; Latinos: 70.2%; niños: 80.5%; personas mayores: 65.5%. Nos centramos en los subgrupos que constituyen por lo menos 10% de la población de un pueblo. Los datos sobre bajo acceso entre Latinos a veces se tratan de poblaciones más pequeñas, especialmente en Gloucester, Rockport, y Rowley.

## Essex County



Posesión de computadora portátil/ de escritorio



Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

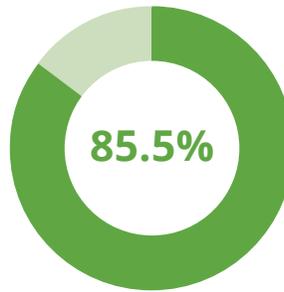
Población  
**790,638**

Ingreso medio  
**\$75,878**

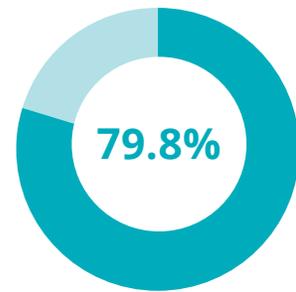
## Amesbury

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los niños (79.9%)

Población  
17,378  
Ingreso medio  
\$80,721



Posesión de computadora portátil/de escritorio



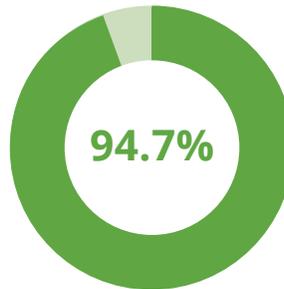
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Andover

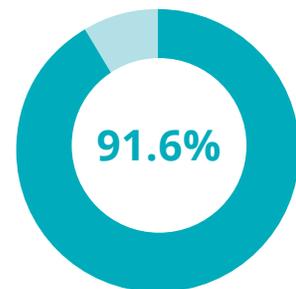
! 2 barrios con una penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
35,609  
Ingreso medio  
\$148,125



Posesión de computadora portátil/de escritorio

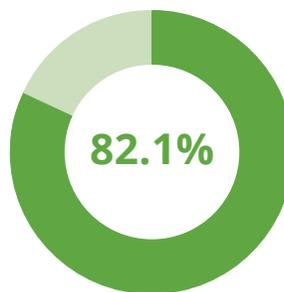


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

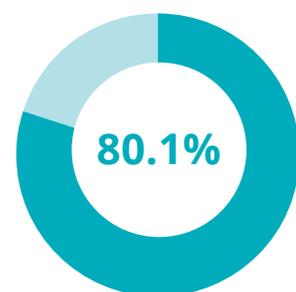
## Beverly

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (52.9%) y entre personas mayores (63.4%)

Población  
41,731  
Ingreso medio  
\$79,483



Posesión de computadora portátil/de escritorio



Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

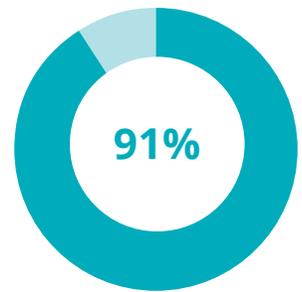
## Boxford

- ✓ **Boxford se destaca como la única ciudad con un desempeño superior al promedio en todos los subgrupos y vecindarios medidos**

Población  
**8,270**  
Ingreso medio  
**\$174,340**



**Posesión de computadora portátil/de escritorio**

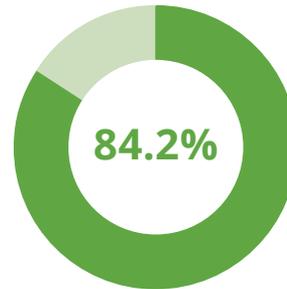


**Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)**

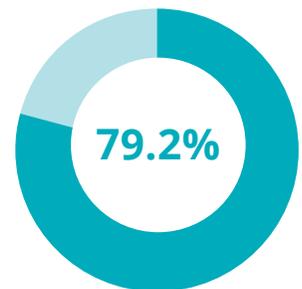
## Danvers

- ! **Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre personas mayores (64.1%)**

Población  
**27,631**  
Ingreso medio  
**\$84,842**



**Posesión de computadora portátil/de escritorio**



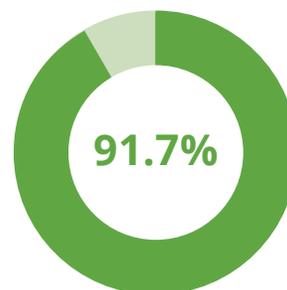
**Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)**

## Essex

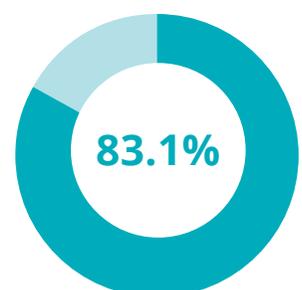
- ! **1 barrio con penetración de banda ancha por debajo del promedio**

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**3,713**  
Ingreso medio  
**\$113,469**



**Posesión de computadora portátil/de escritorio**



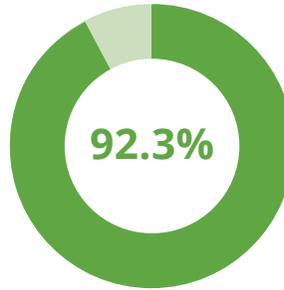
**Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)**

## Georgetown

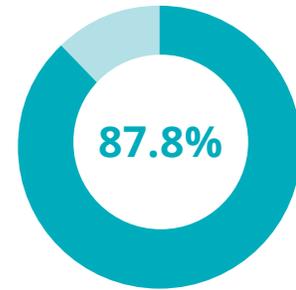
! 1 barrio con penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**8,649**  
Ingreso medio  
**\$128,885**



Posesión de computadora portátil/de escritorio

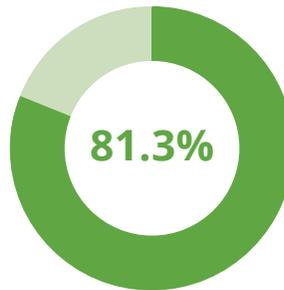


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

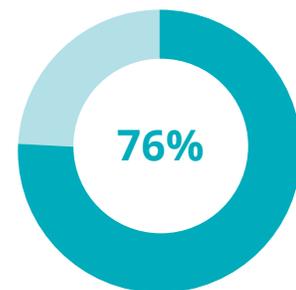
## Gloucester

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (54.2%) y entre los residentes latinos (51.4%) residents

Población  
**30,049**  
Ingreso medio  
**\$65,377**



Posesión de computadora portátil/de escritorio

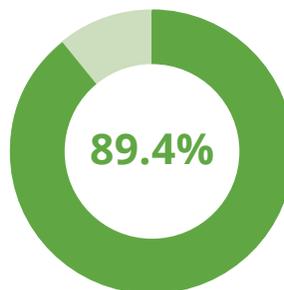


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

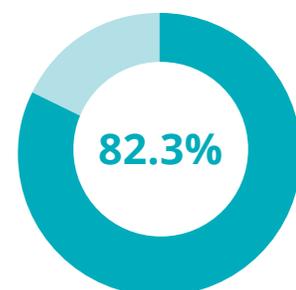
## Groveland

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (46.2%)

Población  
**6,749**  
Ingreso medio  
**\$97,109**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Hamilton

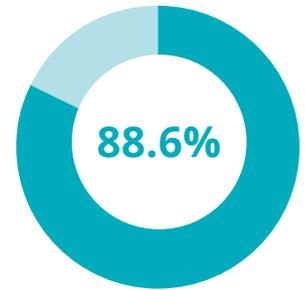
**!** 3 barrios con penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**8,020**  
Ingreso medio  
**\$133,333**



**90.8%**  
Posesión de computadora portátil/de escritorio



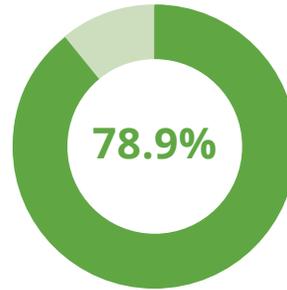
**88.6%**  
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Haverhill

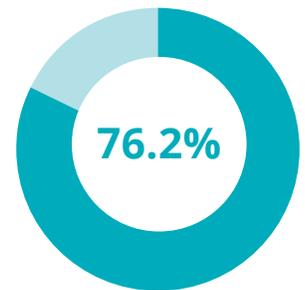
**!** Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado en todas las medidas

- residentes de bajos ingresos (54.1%)
- residentes latinos (64.5%)
- niños (74.2%)
- personas mayores (61.4%)

Población  
**63,280**  
Ingreso medio  
**\$67,579**



**78.9%**  
Posesión de computadora portátil/de escritorio

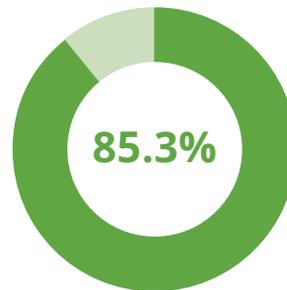


**76.2%**  
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

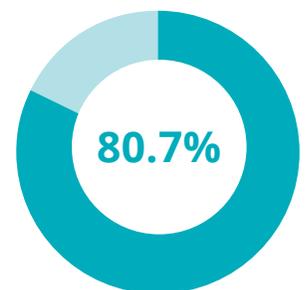
## Ipswich

**!** Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (51.1%) y entre personas mayores (65.3%)

Población  
**13,901**  
Ingreso medio  
**\$90,557**



**85.3%**  
Posesión de computadora portátil/de escritorio

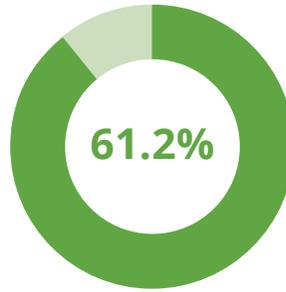


**80.7%**  
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

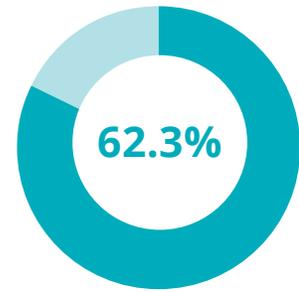
## Lawrence

- ! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado en todas las medidas
  - residentes de bajos ingresos (45.0%)
  - residentes latinos (64.9%)
  - niños (68.8%)
  - personas mayores (50.9%)

Población  
79,841  
Ingreso medio  
\$41,583



Posesión de computadora portátil/de escritorio

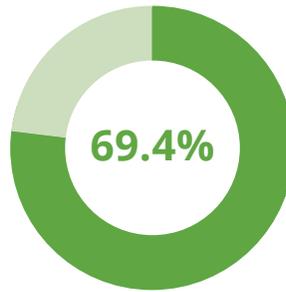


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

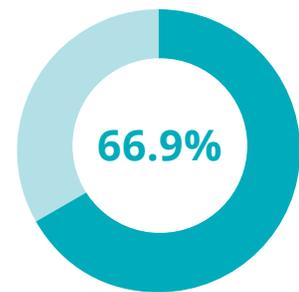
## Lynn

- ! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre niños (76.1%), ancianos (56.6%)
- ✓ Índices de banda ancha por encima del promedio para residentes latinos y residentes de bajos ingresos

Población  
93,617  
Ingreso medio  
\$54,598



Posesión de computadora portátil/de escritorio

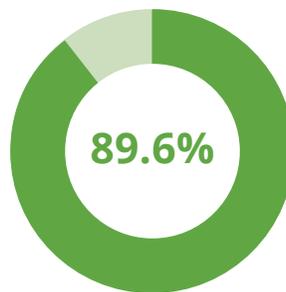


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

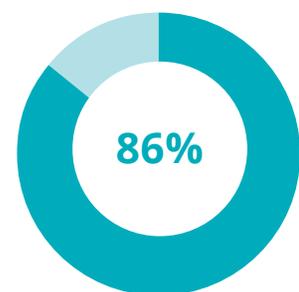
## Lynnfield

- ! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (48.7%)

Población  
12,847  
Ingreso medio  
\$132,632



Posesión de computadora portátil/de escritorio

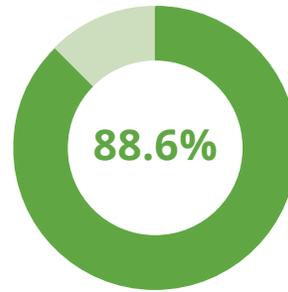


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

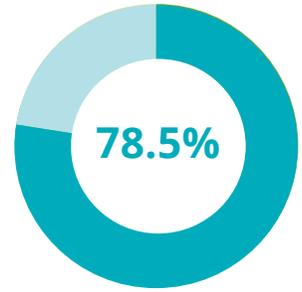
## Manchester-by-the-Sea

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (50.6%)

Población  
**5,370**  
Ingreso medio  
**\$124,025**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



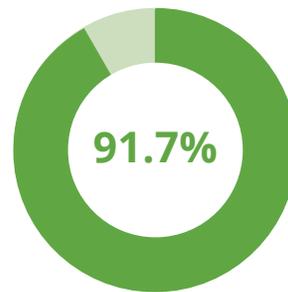
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Marblehead

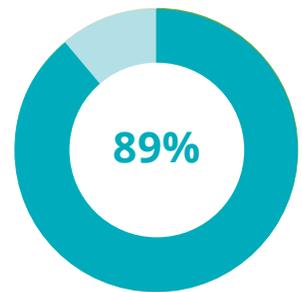
! 2 barrios con una penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**20,488**  
Ingreso medio  
**\$115,511**



Posesión de computadora portátil/de escritorio

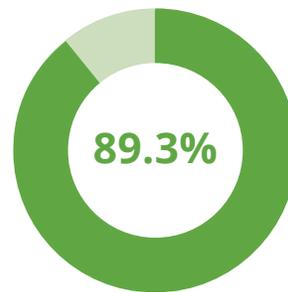


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

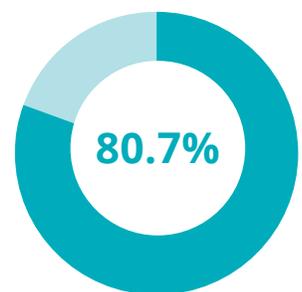
## Merrimac

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (44.1%) y entre los niños (72.9%)

Población  
**6,839**  
Ingreso medio  
**\$83,508**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



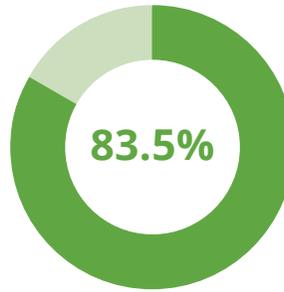
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Methuen

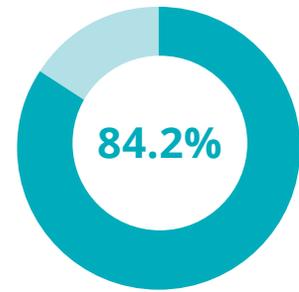
**!** Varios vecindarios están muy por debajo del promedio en penetración de banda ancha y propiedad de computadoras

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**50,019**  
Ingreso medio  
**\$74,912**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



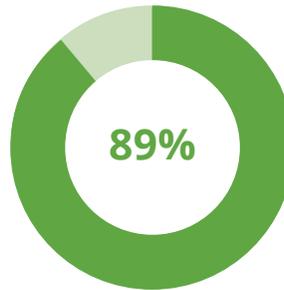
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Middleton

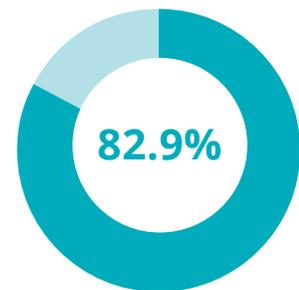
**!** 1 barrio con penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**9,779**  
Ingreso medio  
**\$102,604**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Nahant

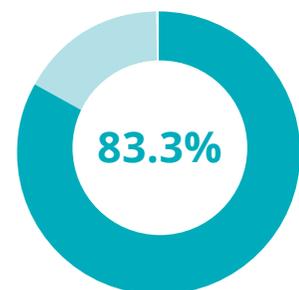
**!** 1 barrio con penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**3,495**  
Ingreso medio  
**\$90,741**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



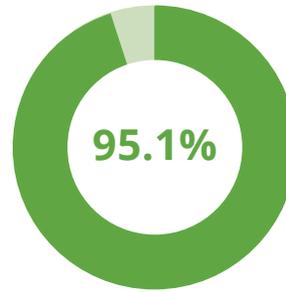
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Newbury

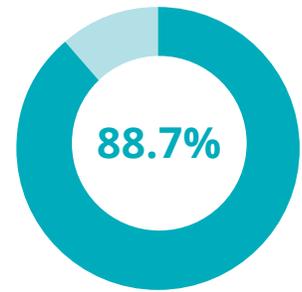
 1 barrio con penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**7,031**  
Ingreso medio  
**\$93,000**



Poseción de computadora portátil/de escritorio



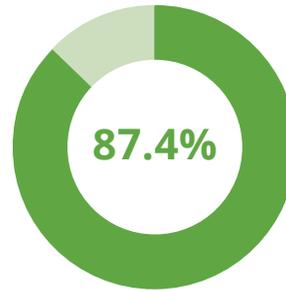
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Newburyport

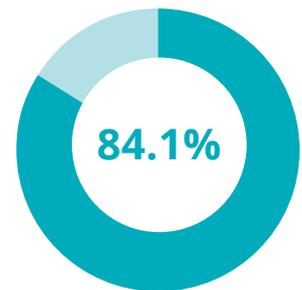
 Varios vecindarios están muy por debajo del promedio del condado en cuanto a revelación de banda ancha y propiedad de computadoras

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**17,990**  
Ingreso medio  
**\$103,220**



Poseción de computadora portátil/de escritorio

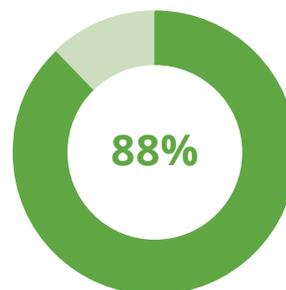


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

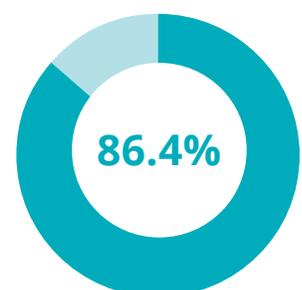
## North Andover

 Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes latinos (69.0%)

Población  
**30,589**  
Ingreso medio  
**\$109,371**



Poseción de computadora portátil/de escritorio

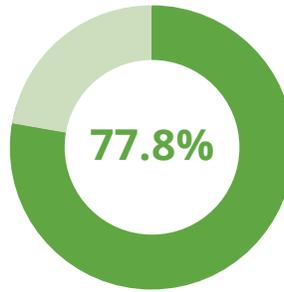


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

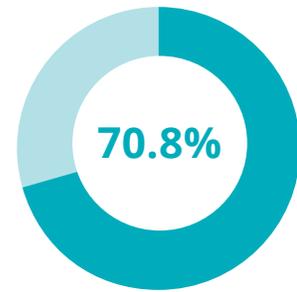
## Peabody

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (50.9%) y entre personas mayores (58.2%)

Población  
52,865  
Ingreso medio  
\$68,387



Posesión de computadora portátil/de escritorio

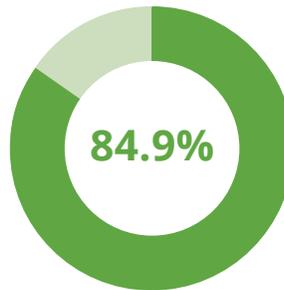


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

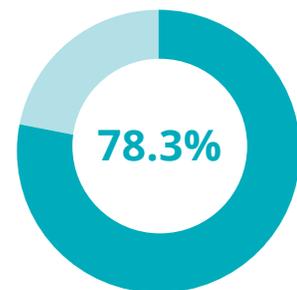
## Rockport

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre personas de bajos ingresos (51.7%) y entre los residentes latinos (38.2%)

Población  
7,212  
Ingreso medio  
\$81,681



Posesión de computadora portátil/de escritorio

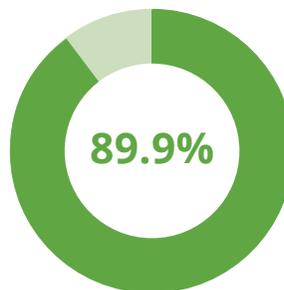


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

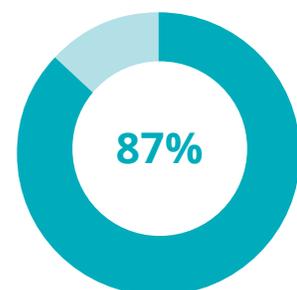
## Rowley

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes latinos (58.2%)

Población  
6,298  
Ingreso medio  
\$114,063



Posesión de computadora portátil/de escritorio

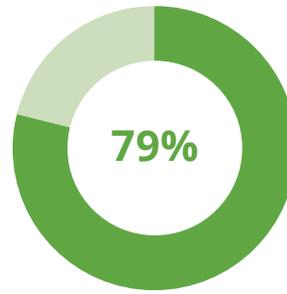


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

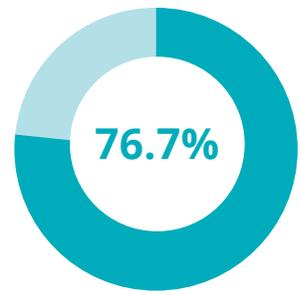
## Salem

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre personas mayores (65.0%) y entre los niños (80.2%)

Población  
**43,302**  
Ingreso medio  
**\$65,565**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



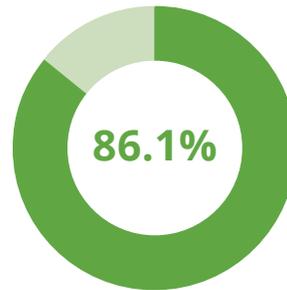
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Salisbury

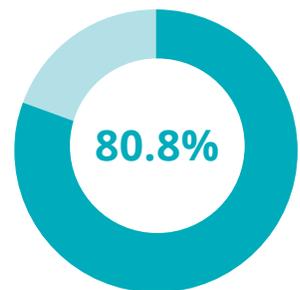
! 2 barrios con una penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**9,209**  
Ingreso medio  
**\$78,112**



Posesión de computadora portátil/de escritorio

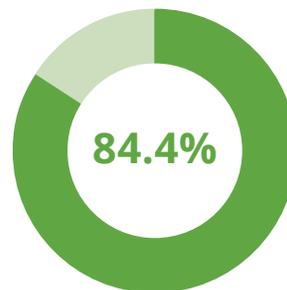


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

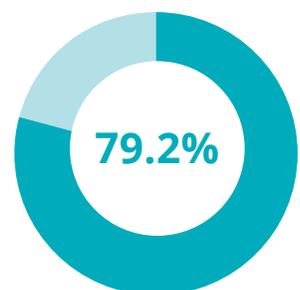
## Saugus

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes latinos (69.2%)

Población  
**28,158**  
Ingreso medio  
**\$80,341**



Posesión de computadora portátil/de escritorio

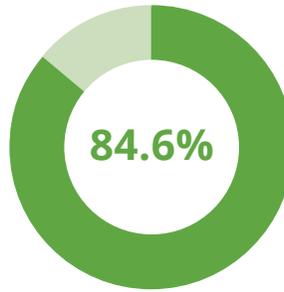


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

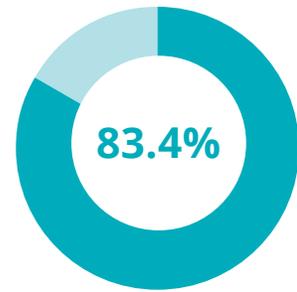
## Swampscott

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (46.8%) y entre personas mayores (62.6%)

Población  
**14,755**  
Ingreso medio  
**\$113,442**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



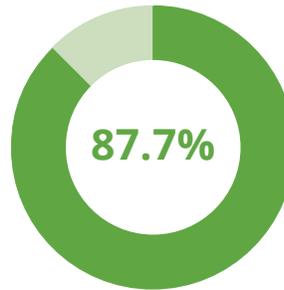
Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

## Topsfield

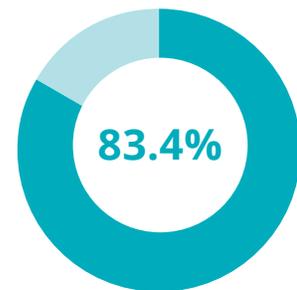
! 1 barrio con penetración de banda ancha por debajo del promedio

[View Neighborhood Map](#)

Población  
**6,551**  
Ingreso medio  
**\$136,812**



Posesión de computadora portátil/de escritorio

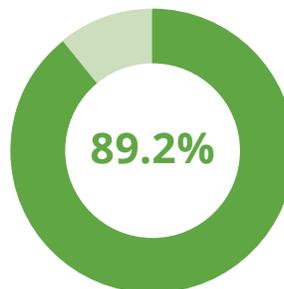


Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

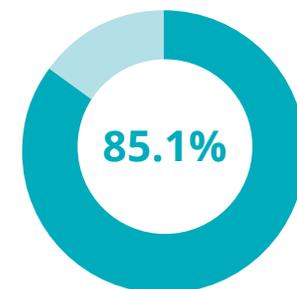
## Wenham

! Acceso a banda ancha está por debajo del promedio del condado entre los residentes de bajos ingresos (50.6%) y entre personas mayores (59.8%)

Población  
**5,208**  
Ingreso medio  
**\$109,712**



Posesión de computadora portátil/de escritorio



Banda ancha cableada (cable/fibra óptica)

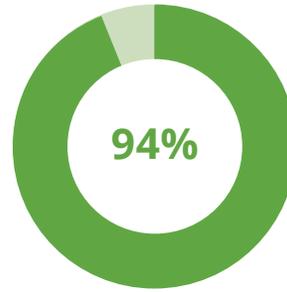
## West Newbury



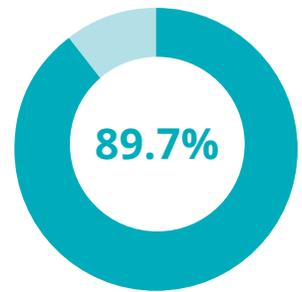
Si bien West Newbury se desempeña bien en la mayoría de las medidas, los residentes de bajos ingresos tienen acceso a banda ancha que apenas es promedio

Población  
**4,581**

Ingreso medio  
**\$138,403**



Posesión de  
computadora  
portátil/de  
escritorio



Banda ancha  
cableada (cable/  
fibra óptica)

**NOTA SOBRE LOS DATOS:** Los datos para este análisis provienen de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de la Oficina del Censo, utilizando estimaciones de 5 años que cubren 2014-2018. Los números de acceso de banda ancha para familias de bajos ingresos, niños, personas mayores y residentes latinos se ajustan para excluir los planes de datos de teléfonos celulares.



Essex County Community Foundation  
978-777-8876 | [eccf.org](http://eccf.org)